

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)**

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult

gesetzlich vertreten durch den Inhaber: Herrn Dipl. Ing. Dieter Ort

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen werden. Auf Wunsch können sie unter <http://www.ido-consult.de> bzw. unter der E-Mail-Adresse [info@ido-consult.de](mailto:info@ido-consult.de) in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Sie werden dem Kunden zusätzlich bei jeder Warenlieferung ausgehändigt.

Die ladungsfähige Anschrift von Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort sowie des Vertretungsberechtigten Herrn Dipl. Ing. Dieter Ort können insbesondere der Rechnung entnommen werden.

Präambel

Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain <http://www.ido-consult.de> eine Homepage. Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort bietet Kunden auf diesen Websites Produkte und Dienstleistungen aus dem Bereich der Verwendung von alternativen und regenerativen Energien, der Nachrichtentechnik (Funktechnik, elektromagnetische Verträglichkeit), Zusammenstellung und Betreuung von Rechnern und Peripherie für den individuellen Einsatz, zum Erwerb über das Internet an.

### **§ 1 Produktauswahl**

(1) Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte und Dienstleistungen auszuwählen und zu bestellen.

(2) Hinsichtlich jedes Produkts oder der Dienstleistung erhält der Kunde eine Beschreibung zu dem jeweiligen Artikel, bzw. der Dienstleistung, auf der jeweiligen Website.

(3) Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtpreis inklusive Mehrwertsteuer.

(4) Vor Versendung der Bestellung ermöglicht die Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

### **§ 2 Widerrufsbelehrung**

Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Name/Firma: Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort

Anschrift: Odenwaldbaumstrasse 40a, 64732 Bad König - Kimbach

Telefax-Nr.: (0 6066) 7969973

E-Mail-Adresse: [info@ido-consult.de](mailto:info@ido-consult.de)

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde der Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er der Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 EUR beträgt, hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei dem Kunden abgeholt.

Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertragspartner des Kunden mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst.

Finanzierte Geschäfte

Hat der Kunde diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und widerruft er den finanzierten Vertrag, ist er auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn die Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort gleichzeitig der Darlehensgeber des Kunden ist oder wenn sich der Darlehensgeber des Kunden im Hinblick auf die Finanzierung der Mitwirkung von Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort bedient. Wenn der Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, kann sich der Kunde wegen der Rückabwicklung nicht nur an die Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort, sondern auch an seinen Darlehensgeber halten.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde, zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind, zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten oder zur Erbringung von Wett- und Lotteriedienstleistungen.

### **§ 3 Preise**

(1) Es gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden.

(2) Die Preise verstehen sich ab Betriebsitz der Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort ohne Kosten für Verpackung und Versand. Der Rechnungsbetrag ist nicht Umsatzsteuerpflichtig (Regelung für Kleingewerbe).

### **§ 4 Vertragsschluss**

(1) Die Angebote der Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort auf der Website sind freibleibend.

Damit ist die Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt jedoch dann zustande, sofern die Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort die Bestellung des Kunden durch eine verbindliche Auftragsbestätigung bestätigt hat.

(2) Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort ist berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist und der Kunde seine Zustimmung zu diesem Verfahren im Bestellformular erklärt hat.

#### **§ 5 Durchführung des Vertrags**

**Bearbeitung von Bestellungen**

Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort wird Bestellungen innerhalb von 3 Werktagen bearbeiten und dem Kunden mitteilen, ob die gewünschten Produkte verfügbar sind. Der Mindestbestellwert pro erteiltem Auftrag beträgt 5,00 Euro.

**Auslieferung**

Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird die Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort diese spätestens innerhalb von 10 Werktagen nach Eingang der Bestellung ausliefern.

**Versandkosten**

Die Versandkosten im Inland betragen bei einem Bestellwert bis 500 Euro pro Bestellung 9,80 Euro (Vorkasse) bzw. 12,80 Euro (Nachnahme). Ab einem Bestellwert ab 500 Euro pro Bestellung erfolgt die Versendung im Inland kostenfrei. Bei Versendungen ins Ausland werden Versandkosten in Höhe der entstehenden Kosten berechnet.

**Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung**

Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort wird Anfragen des Kunden im Zusammenhang mit bereits getätigten Bestellungen bezüglich Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen des Produktumfangs kurzfristig beantworten.

#### **§ 6 Service und Beratung**

Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort steht für Fragen des Kunden im Zusammenhang mit den Produkten via Email (info@ido-consult.de) und telefonisch unter der Rufnummer (0 6066)7969972 (werktags, außer samstags von 10.00 - 17.00 Uhr) zur Verfügung.

#### **§ 7 Zahlungsbedingungen**

(1) Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird. Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort liefert gegen Vorkasse, Nachnahme oder Lastschrift.

(2) Preise auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive Mehrwertsteuer.

(3) Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz an Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort zu bezahlen, es sei denn, dass Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort einen höheren Zinssatz nachweisen kann. Bei Kunden, die Unternehmer sind, gilt Satz 1 mit der Maßgabe, dass der Verzugszinssatz 8 % über dem Basiszinssatz beträgt.

#### **§ 8 Gewährleistung und Haftung**

(1) Mängel bezüglich des Produkts wird der Kunde der Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort mitteilen und zusätzlich das Produkt auf Kosten von Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort übersenden.

Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff. BGB. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt und Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort ist berechtigt, das Produkt nach ihrer Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen.

(2) Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort haftet in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden ihrer Organe und leitenden Angestellten, dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn, Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort kann sich kraft Handelsbrauch davon freizeichnen, der Höhe nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens. Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

#### **§ 9 Höhere Gewalt**

(1) Für den Fall, dass die Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit.

(2) Ist Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

#### **§ 10 Datenschutz**

Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort wird sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Teledienstedatenschutzgesetzes TDDSG, beachten.

#### **§ 11 Schlussbestimmungen**

(1) Vertragssprache ist Deutsch.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam.

Firma Ingenieurbüro Ort, IDO-Consult, Inhaber: Dipl. Ing. Dieter Ort und der Kunde werden die nichtige Bestimmung durch eine solche wirksame ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner wirtschaftlich am nächsten kommt.

Versionsnummer der AGB:0.03 Stand: 17/06/2013